



La certificazione digitale delle performance prestazionali e delle competenze dei professionisti del comfort alberghiero nell'era H4.0

Bologna, 17 settembre 2019



Corso promosso sotto l'egida di:

Destinatari

Il workshop si rivolge ai referenti delle Imprese fornitrici dei servizi di facility management in ambiente sanitario (*pulizia e sanificazione, lavanderia e noleggio biancheria, ristorazione, manutenzione di impianti aeraulici*): Direttori Marketing e Commerciale, Progettisti, Responsabili Qualità, Responsabili di Servizio/Appalto e Addetti al Controllo Qualità.

Obiettivi

L'obiettivo è fornire strumenti concettuali per cogliere la valenza applicativa delle soluzioni per la tracciabilità e rappresentazione digitale di dati e delle informazioni di performance dei servizi nonché della competenza delle persone per conferire fiducia nei processi di transizione cliente-fornitore e per la gestione del rischio reputazionale.

Acquisire conoscenze su:

- Integrazione del sistema di controllo dei servizi esternalizzati: i principali standard di riferimento
- La valorizzazione dei processi e del sistema di governo dell'impresa: dalle *Buone Pratiche* alla Certificazione digitale di processo, prodotto, servizio e delle competenze
- I principi di funzionamento della tecnologia BlockChain: certezza e inalterabilità dei dati e delle informazioni

Programma

09.45 – 10.00	<i>Registrazione partecipanti</i>
10.00 – 11.00	Tracciabilità, rappresentazione e certificazione digitale delle performance dei servizi di supporto alla persona: PDT – Performance Digital Traceability
11.00 – 12.00	Tracciabilità, rappresentazione e certificazione digitale delle competenze delle risorse affidate alla gestione di commessa: C-BOX Competence
12.00 – 12.30	Certezza e inalterabilità dei dati di performance delle prestazioni per la trasparenza e la salvaguardia della reputazione aziendale: Tecnologia BlockChain
12.30 – 13.00	<i>Conclusioni e dibattito</i>

Docenti

Dott. Gianluca Acquaviva - professionista con competenze ed esperienza di analisi, sviluppo e valutazione dei servizi di facility management in ambito sanitario. Auditor qualificato da Organismo di Certificazione e Auditor ANMDO-IQC.

Dott. Sandro Vecchiarelli - Specialist.Net, SQL, firma digitale, Xamarin App/ Software Architect/ Software developer/ Specialist Blockchain. **Certificato Microsoft**



Sede del Workshop: IQC S.r.l. Via di Corticella, 181/3 – 40128 Bologna

Modalità di Iscrizione: Per iscriversi inviare la scheda di iscrizione alla segreteria organizzativa del corso.

Attestato: È previsto il rilascio di un [Digital Badge IQC](#)



Segreteria Organizzativa:

Giuseppina Potenzzone - formazione@itaqua.it Tel. 051 4172555
Via di Corticella, 181/3 – 40128 Bologna