



QUALIFICA DEL SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE IN SANITA' SECONDO LA SPECIFICA TECNICA ANMDO-IQC

Descrizione

IQC ha definito in partnership con **ANMDO**, Associazione Nazionale dei Medici di Direzione Ospedaliera, la Specifica Tecnica ed il relativo Schema di Qualifica per il presidio del servizio di pulizia e sanificazione ambientale in sanità.

La qualifica del servizio comporta la valutazione del livello di qualità prestazionale offerto integrando sistemi di rilevazione visiva con sistemi di rilevazione strumentali di comprovata validità scientifica.

L'intero procedimento valutativo è supportato dall'**APP WEB GEIS** accessibile da tutti i soggetti deputati ai controlli (parte prima, parte seconda, parte terza), e prevede:

- **Verifiche di sistema** presso l'Impresa erogatrice condotte da Organismi di Certificazione accreditati ed opportunamente qualificati per lo Schema
- **Verifiche di processo e di risultato** presso l'Ente Appaltante in fase di erogazione del servizio ed immediatamente a ridosso di erogazione dello stesso condotte da ANMDO-IQC

A chi si rivolge

Direttamente alle **Imprese di pulizia e sanificazione in sanità** prevedendo il coinvolgimento dei referenti dell'Ente Appaltante nella fase di discussione dei risultati dei controlli e definizione delle azioni di miglioramento conseguenti.

Indirettamente a tutte le **strutture sanitarie, socio sanitarie e assistenziali, pubbliche e private** che intendono fornire garanzie certe di qualità del servizio offerto sotto il profilo clinico-assistenziale ed igienico-sanitario.

Obiettivi e vantaggi

Creare i presupposti per lo sviluppo di un **rapporto di partnership tra fornitore ed Ente Appaltante** attraverso il presidio di tutti gli elementi che concorrono a caratterizzare la prestazione in termini di efficacia in termini di **sicurezza, tutela e benessere di operatori e assistiti**.

Il nostro supporto

- Supporto al conseguimento della qualifica ANMDO-IQC
- Gestione dell'iter di qualifica e mantenimento periodico della stessa
- Supporto nell'analisi ed interpretazione dei risultati dei controlli per l'individuazione di opportune azioni preventive e/o correttive, oppure per l'avvio di piani di miglioramento misurabili in termini di costi/benefici

Servizi correlati

- Formazione
- Soluzioni per il governo e la gestione integrata dei servizi di facility
- Ispezione e Qualifica di processi, servizi e persone
- Informatizzazione dei processi con SMART Solution
- Supporto progettuale per la definizione di Capitolati Tecnici e/o Progetti-Offer

