



## SOLUZIONI PER IL GOVERNO E L'EROGAZIONE INTEGRATA DEI SERVIZI DI FACILITY

### Descrizione

**IQC** sviluppa approcci integrati di metodologie e strumenti informativi a supporto di fornitori di servizi di facility management in **ambito sanitario, civile ed industriale**, per l'ottimizzazione delle prestazioni e dei relativi costi di erogazione.

L'intervento **IQC** mira a valorizzare il patrimonio informativo interno ed esterno all'azienda per garantire:

- **Organizzazione dei servizi** semplice e gestibile per l'interazione efficace di processi, risorse e dati a livello strategico, tattico, operativo
- **Comunicazione chiara e trasparente** fra le parti interessate per la prevenzione dei rischi, la gestione della continuità operativa e la riduzione dei conflitti
- **Monitoraggio e Controllo** efficace dei servizi per alimentare il sistema dei dati e delle informazioni a supporto del processo decisionale strategico
- **Misurazione della soddisfazione del cliente** interno ed esterno e di tutte le parti coinvolte nell'intero ciclo di vita dei servizi
- **Miglioramento della sostenibilità economica, sociale e ambientale** dell'Organizzazione attuando l'analisi del ciclo di vita dei servizi erogati

### A chi si rivolge

Imprese che erogano servizi di facility, interessate a dotarsi di strumenti di gestione integrata di processi, risorse e dati, per la valorizzazione delle performance anche in ottica di comunicazione chiara e trasparente verso l'estero e a supporto delle attività commerciali.

Committenza pubblica e privata per l'acquisito consapevole ed economicamente vantaggioso di servizi affidati all'esterno con garanzia di sicurezza, affidabilità e sostenibilità ambientale ed efficienza energetica.

### Obiettivi e vantaggi

Disporre di metodologie e strumenti informativi per la gestione integrata a livello strategico tattico e operativo dei servizi di facility in ottica di miglioramento continuo delle performance, fornendo garanzie di affidabilità al mercato oltre la qualità certificata.

### Il nostro supporto

- **Riesame e analisi di Processi, Procedure, Risorse, Informazioni e Dati**
- **Identificazione del sistema di responsabilità** e analisi delle relative competenze
- **Identificazione delle informazioni strategiche** di tipo quantitativo e qualitativo
- **Gestione delle informazioni/dati** a supporto del decision management
- **Valutazione di efficienza organizzativa ed efficacia delle prestazioni**
- **Riesame periodico** e supporto al miglioramento continuo

### Servizi correlati

- Formazione
- Ispezione e Qualifica di processi, servizi e persone
- Informatizzazione dei processi con SMART Solution
- Supporto progettuale per la definizione di Capitolati Tecnici e/o Progetti-Offerta