



QUALIFICA DI PROCESSI, SERVIZI E PERSONE

Descrizione

IQC supporta le Organizzazioni nel percorso di **valorizzazione delle proprie eccellenze** sul mercato nazionale ed estero mettendo a disposizione competenze per qualificare l'offerta di processi, servizi e persone, anche attraverso il coinvolgimento di partners scientifici ed enti e/o associazioni rappresentative delle parti coinvolte.

La Qualifica IQC è rilasciata in conformità a Specifiche Prestazionali di tipo proprietario definite da Imprese, Enti, Associazioni ed Organizzazioni in genere. Tali Specifiche rappresentano il principale strumento di consolidamento della conoscenza, a garanzia della rispondenza di processi, servizi e profili professionali a standard peculiari di settore.

Se la Certificazione a Standards Internazionali serve a dare evidenza di allineamento a parametri che permettono di rientrare in un contesto omologato per offrire garanzie di base, la Qualifica ha il compito di evidenziare le eccellenze e le caratteristiche individuali che orientano il mercato alla scelta di partners e fornitori.

A chi si rivolge

Soggetti pubblici e privati che intendono presidiare processi, servizi e persone esaltando i propri valori intrinseci per distinguersi sul mercato e per selezionare i propri partners, associati e/o fornitori.

Obiettivi e vantaggi

Disporre di riscontri oggettivi e documentabili per caratterizzare le proprie individualità e facilitare la promozione e la comunicazione chiara e trasparente verso l'esterno, anche in fase di definizione delle proposte commerciali.

Garantire l'affidabilità di processo preservando la **catena del valore del prodotto/servizio** erogato in ottica di soddisfazione del cliente finale, attraverso il presidio di tutti gli elementi interni e/o esternalizzati che concorrono a caratterizzare la prestazione in termini di efficienza organizzativa ed efficacia tecnico-professionale .

Il nostro supporto

- **Progettazione del servizio in accordo** con l'Organizzazione, con specifico richiamo ai risultati attesi
- **Definizione o messa a punto delle Specifiche Prestazionali** e del relativo Sistema di Controllo, anche con l'eventuale coinvolgimento ai Enti, Associazioni di settore, parti interessate
- **Verifica Iniziale e Monitoraggio periodico** per il reporting ai Responsabili e per il rilascio ed il mantenimento della Qualifica
- Eventuale **supporto nella ricerca ed attuazione di interventi correttivi** affiancando l'Organizzazione nel percorso verso il miglioramento continuo

Servizi correlati

- Formazione
- Soluzioni per il governo e la gestione integrata dei servizi di facility
- Informatizzazione dei processi con SMART Solution