

## SMART SOLUTIONS

### Descrizione

I prodotti **SMART** sono applicativi multilingua che supportano Aziende, laboratori e Organismi di Ispezione nella **gestione dei processi tecnici e gestionali**, in maniera **modulare, personalizzata** ed eventualmente condivisa con il destinatario del servizio.

La modularità e la personalizzazione degli applicativi consente di intervenire sui più svariati ambiti operativi e gestionali come *marketing e commerciale, risorse strumentali, gestione documentazione, fornitori, pianificazione delle attività, flussi amministrativi, recupero crediti ecc...*

I prodotti **SMART** offrono soluzioni innovative che consentono la condivisione di dati, informazioni e reportistica anche in tempo reale. In supporto alla valorizzazione delle risorse interne e ai conseguenti processi decisionali rendono più efficaci interventi consulenziali, formativi e di ispezione.

I prodotti **SMART** rappresentano la corretta informatizzazione di un sistema di gestione (LIMS) coerente con i requisiti ISO 17025, ISO 10012 e ISO 15189.

### A chi si rivolge

- LABORATORI
- LABORATORI AZIENDALI
- ORGANISMI DI ISPEZIONE

### Obiettivi e vantaggi

Informatizzazione (LIMS 4.0) per aumentare l'efficienza dei processi, riduzione costi, migliore supporto al sistema decisionale, conformità 17025.

I prodotti **SMART** sono una "finestra" sui processi di Laboratorio che consente al cliente di avere una maggiore percezione del valore e della qualità del servizio acquisito. Il cliente è sempre più coinvolto nelle dinamiche del servizio, ne comprende le potenzialità ed esprime le proprie esigenze in termini di Esclusività e Customizzazione a vantaggio della fidelizzazione del rapporto.

Il laboratorio o l'Azienda possono ottenere importanti risultati in termini di efficienza dei processi, riduzione dei costi e, attraverso una puntuale gestione del dato e dell'informazione, agevolare il sistema decisionale.

### Il nostro supporto

Affiancare il cliente fin dalle fasi iniziali per la condivisione di esigenze e obiettivi del percorso fatto di:

- Assessment iniziale
- Mappatura del Sistema delle Informazioni
- Personalizzazione, ove necessario
- Formazione con metodologia Train on the job
- Ticketing/helpdesk

### Servizi correlati

- Supporto per ottimizzazione processi
- Assessment periodici
- Supporto per Riesame e miglioramento del Sistema di gestione
- Supporto per Qualifica dei fornitori
- Supporto al Sistema Decisionale (Business Intelligence e Sistemi di controllo della gestione)
- Supporto al Sistema di gestione della Reputazione online e Customer satisfaction (sentiment analysis, big data)