

## PRIVACY POLICY DI IQC S.R.L.

### ai sensi degli artt. 13 D. lgs 196/03 e 13 Reg. UE 2016/679

IQC S.r.l. in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via Domenico Morelli 4/A, CAP 40137 Bologna, nella propria qualità di Titolare del trattamento dei dati, ai sensi dell'art.13 del D. lgs. 196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) ed art. 13 Reg. UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), La informa che i dati personali volontariamente conferiti attraverso i canali di contatto indicati nel sito [www.itaqua.it](http://www.itaqua.it) (di seguito "Sito"), saranno oggetto di trattamento ispirato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei Suoi diritti, nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. Si precisa espressamente come IQC S.r.l. non sia in alcun modo responsabile dei contenuti e dei servizi erogati da siti Web gestiti da terze parti ed accessibili tramite link presenti nel Sito.

#### 1. Tipologia di dati trattati

##### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (dominio internet e protocollo IP, tipo di browser e sistema operativo del computer utilizzato, data, ora e permanenza nel sito, pagine visualizzate, eventuale motore di ricerca dal quale si è entrati nel sito). Siffatte informazioni non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, tuttavia, per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In tale categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato di risposta data dal server (buon fine errore ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e verranno cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, fatta salva la necessità di accertare eventuali responsabilità civili e penali.

##### Dati volontariamente conferiti attraverso i canali di contatto presenti nel Sito

Al fine di poter validamente inoltrare una richiesta di informazioni e/o formulazione di preventivi a IQC S.r.l., attraverso il form di contatto presente nel Sito, Le sarà richiesto di inserire alcune informazioni, rientranti nella categoria dei dati personali comuni, ovvero: il Suo nominativo, un recapito telefonico, un valido recapito di posta elettronica ed il codice fiscale. IQC S.r.l. La invita sin d'ora ad astenersi dal fornire "particolari categorie di dati" (cd. dati sensibili), non necessari ai fini della richiesta di informazioni/formulazione di preventivi da parte di IQC srl.

#### 2. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti, in conformità a quanto disposto dall'art. 6 c.1 lett. a) Reg. UE 2016/679, è finalizzato ad evadere la Sua richiesta di informazioni e/o di formulazione di preventivi. In tal senso, prestando il Suo consenso al trattamento dei dati, autorizza il personale di IQC S.r.l. a contattarLa, telefonicamente e/o a mezzo e mail, al fine di fornirLe le informazioni da Lei richieste. Prestando il consenso espresso per finalità di marketing, viceversa, autorizza IQC S.r.l. ad inviarLe, a mezzo e-mail, materiale informativo volto a pubblicizzare nuovi prodotti.

### 3. Titolare

Il Titolare del Trattamento dei Dati è IQC S.r.l. in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via Domenico Morelli 4/A, CAP 40137 Bologna.

### 4. Modalità di trattamento e durata

I dati personali, da Lei volontariamente conferiti tramite il form di contatto presente nel Sito, ovvero tramite email inviata a IQC S.r.l., saranno oggetto di raccolta, conservazione, archiviazione, accesso e lettura da parte del personale espressamente autorizzato ed incaricato dal Titolare. Al fine di salvaguardare la sicurezza dei Suoi dati, si precisa come IQC S.r.l. si avvalga di fornitori, leader di settore, che offrono garanzie sull'applicazione delle più rigorose misure di sicurezza informatica per la gestione dei dati personali.

IQC S.r.l. tratterà i Suoi dati per la durata necessaria al perseguimento delle finalità del trattamento, nel pieno rispetto degli obblighi di conservazione stabiliti per legge. Qualora alla Sua richiesta di informazioni/formulazione di preventivi, non segua l'instaurazione di un rapporto contrattuale con IQC S.r.l., i Suoi dati saranno cancellati dai sistemi informativi del Titolare decorso il periodo di 12 mesi dal ricevimento della Sua richiesta. Qualora viceversa, si instauri un rapporto negoziale con IQC S.r.l., i Suoi dati verranno cancellati, decorso il periodo di 10 anni dalla cessazione o interruzione del rapporto contrattuale, fatto salvo il rispetto di differenti obblighi di conservazione stabiliti per legge. Quanto ai dati raccolti per finalità di marketing, in ogni momento potrà interrompere l'invio, da parte di IQC S.r.l., di materiale pubblicitario, comunicando la Sua determinazione ai recapiti indicati in calce alla presente privacy policy. Resta inteso che l'eventuale revoca del Suo consenso, pur ritenendosi pienamente valida, non produrrà alcun effetto retroattivo.

I dati personali da Lei volontariamente conferiti saranno oggetto di trattamento, presso la sede del Titolare, mediante l'ausilio di strumenti prevalentemente informatici/telematici, assicurando l'impiego di misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 Reg. UE 2016/679, idonee a ridurre il rischio di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o trattamento dei dati personali non consentito o comunque non conforme alle finalità della relativa raccolta.

### 5. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Con riferimento alla finalità di riscontro delle Sue richieste di informazioni e/o preventivi il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per consentire ad IQC srl di evadere la Sua richiesta. Il mancato, parziale od inesatto conferimento dei dati personali determinerà l'impossibilità di portare a termine la Sua richiesta. Ferma restando l'obbligatorietà del conferimento di cui sopra, come detto funzionale al riscontro della Sua richiesta, resta tuttavia inteso che, il Suo consenso per le descritte finalità di marketing, ha natura facoltativa e, pertanto, potrà essere da Lei negato o successivamente revocato, contattando il Titolare ai recapiti indicati in calce alla presente privacy policy.

### 6. Comunicazione a soggetti terzi

I dati personali da Lei forniti, qualora alla Sua richiesta segua l'instaurazione di un rapporto contrattuale con IQC S.r.l., potranno essere comunicati a soggetti pubblici, istituzionali o professionali abilitati per legge a richiederne l'acquisizione nonché, esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 2), a società terze o professionisti, di cui IQC S.r.l. si avvale nello svolgimento della propria attività di impresa. Si precisa come tali "soggetti terzi", rivestano, in conformità a quanto previsto dall'Art. 28 del Reg. UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), il ruolo di Responsabili del Trattamento e quindi, conseguentemente, osservino, in forza di specifico accordo contrattuale, gli standard di sicurezza in ordine al trattamento dei dati ad essi comunicati, rispettando, per l'effetto, la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile dietro Sua espressa richiesta avanzata a IQC S.r.l..

## 7. Diritti degli interessati

Conformemente a quanto previsto dall'art. 7 D.lgs 196/03 e dagli artt. 15 ss del Reg. UE 2016/679, in ogni momento Lei potrà esercitare, nella Sua qualità di soggetto "interessato" al Trattamento, nei confronti del Titolare del Trattamento, il Suoi diritti di:

- a) **DIRITTO DI ACCESSO:** che Le consente di accedere ai Suoi dati personali ed ottenerne copia, ovvero richiedere le informazioni in merito alle finalità ed alle modalità di trattamento;
- b) **DIRITTO DI RETTIFICA,** che Le consente di ottenere la rettifica dei Suoi dati, se risultano inesatti, ovvero l'integrazione dei Suoi dati, se risultano incompleti;
- c) **DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE,** ("diritto all'oblio") che Le consente di ottenere la cancellazione dei Suoi dati nei casi previsti dall'art. 17 Reg.Ue 2016/679;
- d) **DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO,** che Le consente di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 Reg. Ue 2016/679;
- e) **DIRITTO ALLA PORTABILITA',** che Le consente di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano ed il diritto di trasmetterli, a cura di IQC S.r.l., se tecnicamente fattibile, ad un altro Titolare. Si precisa come tale diritto sia esercitabile nella misura in cui il trattamento sia basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto, sia effettuato con mezzi automatizzati e purché l'esercizio di tale diritto non sia lesivo dei diritti e delle libertà di terzi;
- f) **DIRITTO DI OPPOSIZIONE,** che Le consente di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati effettuato per finalità di marketing diretto;
- g) **DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO,** che Le consente di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali ai sensi e per gli effetti dell'art. 77 Reg. UE 2016/679.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 7 D.lgs 196/03 e 15 ss del Reg.Ue 2016/679, oppure per ottenere maggiori informazioni sulla Privacy Policy, può contattare IQC S.r.l. in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via Domenico Morelli 4/A, CAP 40137 Bologna, ovvero inviare una email al seguente indirizzo [info@itaqua.it](mailto:info@itaqua.it) – [iqcsr@legalmail.it](mailto:iqcsr@legalmail.it)

Si precisa sin d'ora che, prima di poter fornire o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità.

## 8. Informazioni sulla Privacy Policy

La presente Privacy Policy è stata aggiornata in data 31/01/2024. Il Titolare si riserva sin d'ora la facoltà di modificare od aggiornare il presente documento, pertanto, invita gli Utenti a consultare periodicamente la presente pagina web. Si precisa espressamente come IQC S.r.l. non sia in alcun modo responsabile dei contenuti e dei servizi erogati da siti Web gestiti da terze parti ed accessibili tramite link presenti nel Sito.